

Nuevos enfoques profesionales para el trabajo social.

Approaches for professional social work.

José Luis Sarasola Sánchez- Serrano. Universidad Pablo de Olavide (España)

María del Mar Mora Cárdenas. Universidad Pablo de Olavide (España)

María Pérez Lagares. Universidad Pablo de Olavide (España)

Contacto autoría: jlsarsan@upo.es

Fecha recepción: 05/05/2014

Fecha aceptación: 04/07/2014

RESUMEN

En este artículo inédito los autores pretenden dar nuevas pautas de búsqueda de empleo a los profesionales del Trabajo Social y alumnos/as próximos a egresarse tanto del grado de trabajo social, como de los distintos másteres que están realizando. El Trabajo Social tradicionalmente se ha basado en una búsqueda de empleo bien en el campo de la Administración (principalmente Servicios Sociales, Salud y Dependencia) y en el campo de las Organizaciones No Gubernamentales. Pero ya es hora de que demos nuevos enfoques porque la realidad está demostrando que el desempleo en el campo de la intervención social está superando cotas inimaginables y propuestas tales como: Trabajador/a social de redes, consultor/a gerontológico, atención de personas en tanatorios: proceso de duelo, terapias asistidas a personas mayores y personas con diversidad funcional con animales, gestionar la responsabilidad social corporativa (RSC) de las empresas; pueden ser efectivas.

PALABRAS CLAVE

Nuevos enfoques, salidas profesionales, trabajo social, intervención, futuro.

ABSTRACT

In this article the authors seek to unprecedented new patterns of job search for professionals and students of social work / next egresarse both as a social work degree, and the various masters who are performing. Social work has traditionally been based on a job search well in the field of Administration (primarily Social Services, Health Unit) and in the field of Non-Governmental Organizations. But it's time for us new approaches because reality is showing that unemployment in the field of social intervention is overcoming unimaginable heights and proposals such as: Workman / a social networking consultant / a gerontology, care of people in morgues: grieving process assisted therapy for older people and people with disabilities with animal, manage corporate social responsibility (CSR) of companies; can be effective.

KEYWORDS

New approaches, career opportunities, social work, speech, future.

1. INTRODUCCIÓN

¿Qué es el Trabajo Social? “La profesión de Trabajo Social promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación del pueblo para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el Trabajo Social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales para el Trabajo Social”. (International Federation of Social Workers)

El Trabajo Social es una intervención pero no es solo eso. Es también investigación, modelos, soportes documentales, técnicas... aunque tampoco es todo eso.

Nace en Mary Richmond, pero la acción social se reconoce a antes de Hammurabi (1792- 1750 a.C)

Se le quiere conferir una capacidad de ser arte o ciencia o tecnología, pero ni siquiera eso es todo.

El Trabajo Social es:

Estudio, diagnóstico, planificación, intervención, evaluación, resuelve, cuenta , ordena, clasifica, comprende, describe, hipotetiza, conjetura, demuestra, deduce, induce, concreta, generaliza, analiza, pregunta, transforma, enseña... Todo eso es el Trabajo Social, pero ¿qué es el Trabajo Social?

El desarrollo del Trabajo Social ha ido acompañado del avance de la complejidad de los problemas sociales, por lo que el interés tanto profesional como científico y académico del grado y la profesión en Trabajo Social viene justificado por la necesidad de avanzar en el conocimiento teórico-práctico de los fenómenos sociales que aparecen en la ciudadanía, (tanto a nivel individual-familiar, como a nivel de grupo y de comunidad) y que se acompaña a la necesidad de formar profesionales egresados/as capaces de ofrecer intervenciones integrales adecuadas a las demandas socia-

les que produce nuestra sociedad, incluyendo en la acción la investigación social.

La investigación en Trabajo Social es necesaria para entender los problemas sociales actuales, campo de intervención de los/as trabajadores/as sociales, globalizándolos estructuralmente para, superando sectorializaciones, proceder a crear teorías que articulen la intervención profesional en los problemas, necesidades y situaciones de desbienestar en la que se intervenga disciplinariamente.

Cada vez se hace más patente la necesidad de tener un buen número de trabajadores/as sociales dedicados/as a la Investigación Social, pues una disciplina académica y científica no crece si no es a base de investigación, y el Trabajo Social tiene la necesidad de plantear, con modelos cuantitativos y descriptivos-comparativos, acompañado de metodologías cualitativas, investigaciones que supongan la explicación general de fenómenos sociales de nuestros días (como por ejemplo la pobreza energética los desahucios, la necesidad de valores, la falta de participación formal....)

La Investigación Social es esencial para conocer las problemáticas y necesidades que surgen a nuestro alrededor. Ya que la sociedad en la que nos hallamos inmersos no es estática, sino que continuamente está expuesta a sufrir cambios y modificaciones, al igual que el resto de la población, los profesionales del Trabajo Social deben adaptarse a las nuevas necesidades y situaciones que se crean, para ello es necesario crear nuevas propuestas laborales que den lugar a un Trabajo Social de futuro, creando nuevos escenarios de intervención.

EL TRABAJO SOCIAL ACTUALMENTE

El mercado laboral en Trabajo Social es prácticamente precario, dejando a un lado la estabilidad laboral. Esta precariedad en Trabajo Social puede ser debido a lo siguiente: Muchas entidades (públicas o privadas) trabajan con proyectos, estos proyectos siempre son de carácter temporal,

por lo tanto cuando contratan a personal, saben que estos no van a estar contratados de manera indefinida, de hecho cuando el proyecto termina la mayoría vuelven a estar en paro, y vuelven a ser contratados cuando dicha entidad vuelve a tener un proyecto en marcha. (Malagón, Barrera y Sarasola. 2011)

El Informe de los Servicios Sociales en España (ISSE) muestra la realidad de los servicios sociales según la perspectiva de trabajadores/as sociales. El cual tiene lugar tras la realización de una encuesta a 1.361 trabajadores y trabajadoras sociales colegiados, distribuidos por las 17 comunidades autónomas.

De la realidad en la que se habla en dicho informe trata sobre la privatización de los servicios sociales, que hará peligrar la calidad y universalidad de los servicios sociales; las consecuencias que traen consigo los recortes, la atención social disminuye y se vuelve más precaria, se ha producido un aumento de la demanda que unido a la disminución de recursos dificulta la posibilidad de cubrir las necesidades que se planteen.

El perfil de la persona usuaria ha variado, ha aumentado las personas que antes eran de clase media y su situación ha sufrido un deterioro considerable, personas sin ningún tipo de ingresos económicos y personas más jóvenes.

Basándonos en los resultados del estudio de la población de trabajadores/as sociales y sus formas de ejercicio e intervención profesional llegamos a la conclusión de que el Trabajo Social debe crear nuevos escenarios de intervención, llevando a cabo propuestas laborales de un trabajo social de futuro, para ello esta disciplina debe enfrentarse y adaptarse a las nuevas problemáticas.

Esta investigación se ha llevado a cabo por encargo del Colegio de Trabajadores/as Sociales de Sevilla, y en concreto por investigadores miembros de la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla, y adscritos al Grupo de Investigación de Trabajo Social y Políticas Sociales (PAIDI SEJ-452), cuyo objeto ha sido el ESTUDIO DE LA POBLACIÓN DE TRABAJA-

DORES SOCIALES Y SUS FORMAS DE EJERCICIO E INTERVENCIÓN PROFESIONAL. El objetivo que persigue el Colegio Profesional de Sevilla a través de la investigación, es conocer la realidad profesional de los/ las trabajadores/as sociales en la provincia de Sevilla para poder planificar acciones posteriores en función de las necesidades detectadas y cumplir con eficacia sus fines y funciones.

La investigación, para poder acceder a los objetivos iniciales descritos, planteó diversas acciones agrupadas en las siguientes fases:

A) FASE I: PREPARACIÓN DE INVESTIGACIÓN:

Esta fase comprendió desde Julio de 2009 hasta marzo de 2010. Durante este tiempo, se procedió a la preparación de todos los elementos necesarios para el desarrollo de la investigación y por tanto, de la consecución de los objetivos. La fase se concretó en las siguientes acciones:

1. Definición de conceptos clave de la investigación
2. Elaboración y diseño de los instrumentos de medición
3. Selección de colaboradores/as
4. Localización del 100% del universo
5. Realización cuestionarios y fichas cerrados a los/las colegiados/as

B) FASE II: ANÁLISIS DEL OBJETO:

Fue la fase más extensa de la investigación. En ella se llegó al campo de investigación y a partir del contacto con los sujetos de investigación, se obtuvo la información necesaria para la conclusión de la investigación. La fase se ejecutó entre Abril de 2010 y Enero de 2011. En esta fase se desplegaron en las siguientes acciones:

1. Tabulación y análisis de los datos obtenidos en los cuestionarios y fichas anteriores
2. Puesta en marcha de grupos de discusión

3. Análisis de datos de los grupos de discusión

C) FASE III: CONCLUSIONES DE LA INVESTIGACIÓN:

En ella se establecieron las conclusiones de la investigación, ratificando o refutando las hipótesis planteadas, y conclusiones reflejando las mismas en un informe final de la investigación. Esta fase comprendió desde Enero de 2011 hasta Junio de 2011. Comprendió las siguientes acciones:

1. Establecimiento de las conclusiones finales de la investigación
2. Redacción y elaboración del informe de investigación
3. Presentación de los datos y difusión de los mismos

2. NUEVOS ESCENARIOS DE INTERVENCIÓN: PROPUESTAS LABORALES DE UN TRABAJO SOCIAL DE FUTURO

Los propósitos que persigue la investigación

1. Trabajador/a social de redes

Nos encontramos sumergidos en la Sociedad de la Información y la era del conocimiento, en la cual, las cosas se renuevan diariamente, lo que es innovador hoy en día dejará de serlo con el paso del tiempo, y será sustituido por algo más novedoso. Formar parte de este escenario conlleva enfrentarse a cambios estructurales y afrontar cambios personales. Las Nuevas Tecnologías de la Información son unos de los impulsores de los cambios que está sufriendo la sociedad. La incorporación de las nuevas tecnologías trae consigo ventajas pero también inconvenientes, debido a que crean nuevas desigualdades, dando lugar a la brecha digital, definida como la desigualdad de posibilidades que existen para acceder a la información, al conocimiento y a la educación mediante las nuevas tecnologías. (Serrano A., Martínez E. 2003)

Para contrarrestar esas desventajas estarían enfocadas las actuaciones del trabajador/a social de redes, los cuales tendrían el objetivo de la erradicación de la brecha digital y

evitar el aislamiento social de los marginados de las redes sociales, proporcionándole apoyo moral y psicológico, y facilitando la igualdad de oportunidades respecto al acceso y formación en Nuevas Tecnologías.

Existirá una gran demanda ya que con el paso de los años llegará al poder la primera generación que nacieron inmersas en una sociedad digitalizada. La distinción entre la vida real y la virtual será inexistente, ya que el acceso a las redes, será diario y de forma ininterrumpida, a través de Smartphone, tabletas... lo que ocasionará una confusión entre experiencia digital y física. Viviremos en red, intercomunicados y no formar parte de ello equivaldrá a un aislamiento social.

Atenderán a los excluidos del nuevo orden digital, víctimas de ciberacoso, sexting, espionaje, difamaciones, burlas, adicciones, mobbing... Al mismo tiempo habrá otro tipo de personas que también requieran atención, en este caso serían los marginados voluntarios, las personas que se alejan de las redes de forma voluntaria. Este sector de la población deberá ser reconducido si intentan incorporarse de nuevo.

Las empresas buscarán en estos profesionales asesoramiento y un descenso del estrés que provocará la publicidad negativa dentro de sus plantillas y no contar con una buena reputación digital.

Es primordial contar con una buena formación, para poder desempeñar una buena labor profesional. Los trabajadores sociales deberán ser especialistas en relaciones grupales y trastornos de la conducta. Ya hay zonas donde están muy integradas la formación con respecto a la implantación de los conocimientos en el uso de las tecnologías. Formación en ciberpsicología, como la de Kent Norman en la Universidad de Maryland, experto en computer rage, sentimientos de frustración por el uso de las tecnologías. También hay cursos de computación afectiva en el MIT Media Lab, en Massachusetts. VV.AA. (2014)

2. Consultor/a gerontológico

El consultor de bienestar gerontológico asesorará a las personas mayores en temas médicos, psicológicos, dietéticos, legales...

Existirá una gran demanda, puesto que estamos ante un envejecimiento poblacional, las personas mayores se están convirtiendo en el grupo de población mayoritario en muchos países, incluso en otros ya lo son. Ante estos cambios poblacionales, aparecen nuevas necesidades, posibilidades y problemáticas relacionadas con este colectivo.

La población mayor de 80 años triplicará la actual y estará más en forma que nunca. Los ancianos dispondrán de soluciones médicas, farmacéuticas, protésicas, psiquiátricas y deportivas para seguir "dando guerra". Proporcionar apoyo para que esa fase vital sea saludable reducirá, además el coste para las arcas públicas.

Será un profesional que sea apto para intervenir en todo tipo de escenarios, no asesorará solo sobre temas relacionados con la salud, como por ejemplo, cuidados médicos, sino también los ayudará con temas de higiene personal y mantenimiento del hogar, el transporte, las relaciones sociales, el ejercicio, los ayudará con las gestiones bancarias ... en general informará y asesorará sobre los recursos disponibles para este sector de la población y favorecerá con su trabajo a un envejecimiento activo. Será también un consultor legal, informará sobre temas de interés como lo son la legislación sobre pensiones, y motivacional, proporcionando apoyo psicosocial.

Su actividad no estará atribuida a las clases con un gran poder adquisitivo, ya que sus servicios se incluirán en muchos planes de jubilación, para que su accesibilidad aumente considerablemente.

Para poder llegar a ser un buen consultor de bienestar gerontológico es necesario contar con buena formación y con un número importante de habilidades sociales. Es imprescindible también conocer las características y circunstancias del sector de la población al que atenderán. VV.AA. (2014)

3. Atención de personas en tanatorios: proceso de duelo

La muerte es un fenómeno natural que nuestra sociedad asocia con una situación incómoda, debido a las circunstancias que la acompañan de padecimiento: enfermedad, hospitalización, fallecimiento, tanatorio...

Se encuentra arrinconada socialmente, dentro de nuestra cultura no es una cuestión de la que se hable con naturalidad.

La dignidad en el proceso de muerte debe ser un derecho de toda persona, independiente de su edad y patología en todo el territorio del Estado.

El proceso de muerte digna no debe considerarse como un proceso asistencial, es un proceso en la vida de la persona y su familia. La unidad familiar es el objeto de intervención, por tanto el trabajador social, como profesional competente para realizar una valoración integral: social, familiar y del entorno. (Asociación Española de Trabajo Social y Salud)

En el Trabajo Social debemos ser acompañantes, y saber guiar un recorrido que vaya desde la pérdida afectiva hasta la elaboración normalizada del duelo. Se ha de dar respuesta ante esas situaciones de necesidad concreta, de aislamiento, soledad, impotencia, abandono, etc. que la muerte de alguien cercano provoca en las personas.

Posibles funciones que podrían llevarse a cabo en los tanatorios desde el Trabajo Social:

- Ofrecer información sobre los trámites que se deben llevar a cabo. Se prestaría asistencia técnica y asesoramiento sobre procedimientos relacionados con testamento, últimas voluntades, herencia, etc.
- Trabajar en la prevención de duelos complicados o patológicos, descubriendo factores de riesgo existentes en la persona, y en su entorno, y posteriormente realizar un diagnóstico de la

situación para poder intervenir adecuadamente.

- Todo ello se realizaría gracias a la coordinación y evaluación en equipo interdisciplinar, pues también sería necesario un psicólogo y un psiquiatra, para ver los daños causados a nivel psicológico, social, afectivo, económico, etc.
- Favorecer la promoción e inserción social, en caso de que se trate de personas que han perdido a su cónyuge o que han quedado solas y desamparadas como consecuencia de la muerte producida. En este caso es importante el empoderamiento de estas personas.
- Realizar mediación entre los servicios funerarios, el tanatorio y la familia afligida.
- Planificar un plan de acción y seguimiento para supervisar si el proceso de duelo se desarrolla con normalidad o si por el contrario puede haber incidentes que produzcan una mala recuperación. (Balboa M. 2013: 15-23)

4. Terapias asistidas a personas mayores y personas con diversidad funcional con animales

Con anterioridad hemos nombrado que la disciplina profesional de Trabajo Social promueve el cambio social y que tiene como finalidad, obtener el bienestar social de las personas, por ello los trabajadores/as sociales participan activamente en la sociedad, vinculan los recursos que ésta ofrece con las necesidades que existen en cada uno de los grupos y sectores de población.

Uno de los recursos de los que puede hacer uso el trabajador social como forma de intervención social, son las terapias asistidas con animales. Existe un gran tejido asociativo específico en este sentido como por ejemplo la Asociación AETANA, y Animal Nature.

Terapias asistidas con caballos: se tratan tanto factores físicos como psicológicos-emocionales. Existen dos terapias diferentes: la hipoterapia y la equinoterapia. Con la

primera se tratan los problemas físicos (hemiplejía, esclerosis múltiple etc.), y con la segunda, afecciones como el Síndrome de Down o el Autismo, problemas de ansiedad... (Martínez de Marigorta Sánchez, Aitzkoa. 2008).

Terapia asistida con animales de compañía para las personas mayores institucionalizadas: el contacto con los animales aporta beneficios en la memoria a corto y largo plazo y en la estimulación multisensorial, el animal se convierte en una fuente de motivación que lleva a las personas mayores a tener una vida más activa. (Cordones Escudero.2011)

5. Gestionar la Responsabilidad Social corporativa (RSC) de las empresas

La Responsabilidad Corporativa, la Responsabilidad Social Corporativa, o la Responsabilidad Social Empresarial son términos que han sido adoptados para definir el conjunto de actuaciones y compromisos, tanto legales, como éticos, de ámbito nacional e internacional, que se derivan de los impactos que la actividad de las compañías producen en el ámbito social, laboral, ambiental, económico y de los derechos humanos. (Beneytez, B,2008:19-20)

La Responsabilidad Corporativa debe ser considerada como una forma de entender, globalmente, el modelo de empresa, una visión estratégica de un nuevo modelo empresarial. Una visión, una manera de pensar, que ha de sostenerse a través de las operaciones de negocio en la definición propuesta en el seno de la Comisión Europea en el año 2001:

“La RSC, es, además del cumplimiento estricto de las obligaciones legales vigentes, la integración voluntaria en su gobierno y gestión, en su estrategia, políticas y procedimientos de preocupaciones sociales, laborales, medio ambientales y de respeto a los derechos humanos...”

Los trabajadores/as sociales en este tema además de presentar proyectos viables a las empresas que ya estén desarrollando programas de responsabilidad social corporati-

va también pueden incorporarse en los equipos profesionales de dichas empresas ya que el colectivo de profesionales del Trabajo Social son competentes en analizar la realidad social, diagnosticar que es lo que ocurre en la misma, planificar programas y proyectos para intervenir en la realidad, supervisando todo el proyecto y evaluando los impactos de los mismos.

3. CONCLUSIONES

Con este artículo se pretende analizar la situación de la disciplina del Trabajo Social desde una perspectiva crítica, apostando por la puesta en marcha de propuestas innovadoras que mejorasen la situación ante la que nos enfrentamos, caracterizadas por la ausencia de ofertas de empleo de calidad.

Se ha constatado que en nuestra región estamos ante una situación de precariedad

y por ello se realizan las siguientes propuestas de nuevos escenarios de intervención:

- Trabajador/a social de redes
- Consultor/a gerontológico
- Atención de personas en tanatorios : proceso de duelo
- Terapias asistidas a personas mayores y personas con diversidad funcional con animales
- Gestionar la Responsabilidad Social corporativa (RSC) de las empresas

Sin embargo para poder llevar a cabo estas propuestas necesitaríamos mayor implicación de las instituciones públicas de las que existen actualmente, y con ello poder atender a las nuevas necesidades que se planteen en la sociedad actual.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Benítez, B. (2008). Estado de implantación de la Responsabilidad Corporativa en la empresa española. Ed, Gráficas Muriel. Madrid
- Balboa ,M^a.” Trabajo Social, Muerte y Envejecimiento Activo “(en prensa) 2013. (15-23)Universidad Pablo de Olavide .Sevilla
- Cordones , V. (2011) “Aplicación de la terapia asistida con animales de compañía para la mejora de la calidad de vida en las personas mayores institucionalizadas de la Residencia de Mayores de Nuestra Señora de la Piedad de Quintanar de la Orden (Toledo)”.(en prensa) 2014).Universidad Castilla la Mancha .Toledo
- Malagón J. L, Barrera E. y Sarasola J.L. (2011).El Trabajo Social en la provincia de Sevilla. Estudio de la población de Trabajadores sociales y sus formas de ejercicio e intervención profesional. Ed. Padilla. Sevilla
- Martínez de Marigorta, A. (2008). Rehabilitación de discapacitados como valorización de lo rural: la hipoterapia. (147-157) Revista de Desarrollo Rural y Cooperativismo Agrario
- Serrano A, Martínez E. (2003). La Brecha Digital: mitos y realidades Ed. Universidad Autónoma de Baja California. México
- VV.AA. (2014)“El futuro es de las profesiones que todavía no existen”
- (20-26) El Semanal. Marzo de 2014

Webgrafía:

- www.ifsw.org (consultada el 30 abril 2014)
- http://www.tapsevilla.com/Blog/tabid/1473/EntryId/6/Terapia-Asistida-por-Perros-y-el-Trabajo-Social.aspx#.U0gaTPI_s1M (consultada el 30 abril 2014)
- <http://www.animalnature.es/responsabilidad-social.html> (consultada el 30 abril 2014)

- <http://www.aetana.es/index.php/20081115131/Quienes-somos/General/Quienes-somos.html> (consultada el 30 abril 2014)
- Asociación Española de Trabajo Social y Salud. Aportaciones para una ley de derechos y garantías de la dignidad de la persona en el proceso de la muerte. (Consultada el 30 abril 2014) www.aetrabajosocialsalud.es